

Termo de Garantia Pumatronix

Condições Gerais da Garantia

A Pumatronix garante o produto contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que, a critério de seus técnicos autorizados, constata-se defeito em condições normais de uso.

A reposição de peças defeituosas e execução de serviços decorrentes desta Garantia somente serão procedidas na Assistência Técnica da Pumatronix ou de terceiro por ela expressamente indicado, onde deverá ser entregue o produto para reparo.

Esta Garantia somente será válida se o produto estiver acompanhado de *Formulário de Manutenção* (disponível em <http://pumatronix.com.br/suporte.php>) devidamente preenchido e sem rasuras e acompanhado de Nota Fiscal.

Prazo da Garantia

O prazo de validade desta Garantia é contado a partir da data de emissão de Nota Fiscal pela Pumatronix ao primeiro Cliente e a transferência do produto para terceiros, dentro deste período não exclui a validade desta Garantia.

A linha de produtos ITSCAM e ITSLUX possui 12 (doze) meses de garantia e acessórios como fonte de alimentação, lentes, entre outros apresentam 3 (três) meses de garantia.

A Assistência Técnica da Pumatronix poderá, a seu critério, proceder o conserto do produto ou optar pela troca do produto por modelo igual ou similar, novo ou em estado de novo, em perfeitas condições de uso e de manutenção. Em caso de troca do produto, o prazo original de validade da Garantia permanecerá inalterado, contando-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

Situações em que o Produto Perde a Garantia

Utilização de software/hardware não compatível com as especificações do Manual. Ligação do produto à rede elétrica fora dos padrões estabelecidos no manual do produto e instalações que apresentam variação excessiva de tensão.

Infiltração de líquidos provenientes da abertura/fechamento do produto.

Danos causados por agentes naturais (descarga elétrica, enchente, maresia, exposição excessiva a variações climáticas, entre outros fatores) ou exposição excessiva ao calor (além dos limites estabelecidos no Manual).

Utilização do produto em ambientes sujeitos a gases corrosivos, com umidade excessiva e/ou poeira.

Mostrar sinais de adulteração de lacres de segurança.

Apresentar sinais de abertura e modificação feita pelo Cliente em locais do produto não autorizados pela Pumatronix.

Danos causados por acidentes/quedas/vandalismo.

Exibir número de série adulterado e/ou removido.

Danos decorrentes do transporte e embalagem do produto pelo Cliente em condições incompatíveis com o mesmo.

Mau uso e em desacordo com o Manual de Instruções.

Suporte Técnico:

suporte@pumatronix.com.br

+55 41 3016 - 3173

