

| | |
|---|--------------------------------|
| Nome do Cliente/Empresa | |
| Data de Envio | ___/___/___ |
| Responsável pelo relato | |
| Telefone para contato | () |
| É OBRIGATÓRIO PREENCHER OS DADOS DO PRODUTO/DEFEITO E ENVIAR A NOTA FISCAL DO(S) RESPECTIVO(S) PRODUTO(S) PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO | |
| <p>Caso o problema seja referente à imagem, disparo de flash e pulso de entrada, favor enviar uma foto no formato JPEG e este formulário para assistenciatecnica@pumatronix.com.br.</p> <p>Muitos defeitos podem ser corrigidos somente mudando as configurações ou com atualizações de firmware, sem a necessidade de enviar o produto para a fábrica.</p> | |
| Como identificar o número de série do produto: ITSCAM: Etiqueta colada na parte superior do perfil metálico. Copiar o número indicado na etiqueta MAC. Vigia+: Na parte inferior da caixa. Copiar o número indicado na etiqueta MAC. Iluminadores: Na lateral da caixa do produto (etiqueta com o símbolo da Pumatronix). Copiar o número de série. | |
| Produto | Número de série (N° ou MAC) |
| Descrição do defeito: | |
| Produto | Número de série (N° ou MAC) |
| Descrição do defeito: | |
| Produto | Número de série (N° ou MAC) |
| Descrição do defeito: | |
| Produto | Número de série (N° ou MAC) |
| Descrição do defeito: | |



SOLICITAÇÃO DE MANUTENÇÃO

Código: F38

Produto

Número de série
(N° ou MAC)

Descrição do defeito: